

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TRÀ PHONG**

Số:02a /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Trà Phong, ngày 05 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
**Về việc phân công công chức tiếp dân thường xuyên
xã Trà Phong năm 2023**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TRÀ PHONG

Căn Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 và Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân;

Căn cứ thông tư 13/2019/TT-BNV ngày 06/11/2019 của bộ Nội vụ Hướng dẫn một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố;

Xét đề nghị của Văn phòng thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phân công đồng chí Trương Văn Ca – Công chức Văn phòng thống kê làm công tác tiếp dân thường xuyên năm 2023;

Điều 2. Nhiệm vụ, quyền hạn;

1. Khi làm nhiệm vụ cán bộ, công chức tiếp công dân phải mặc trang phục gọn gàng, chỉnh tề, đeo thẻ công chức theo quy định;

2. Cán bộ, công chức tiếp công dân chỉ được tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo tại trụ sở tiếp công dân, không được tiếp tại nhà riêng;

3. Lắng nghe, ghi chép đầy đủ những nội dung mà người được tiếp trình bày kiến nghị, phản ánh vào sổ tiếp công dân;

4. Nếu khiếu nại, tố cáo đúng thẩm quyền thì cán bộ, công chức tiếp công dân phải tiếp nhận thụ lý, xử lý theo quy định hiện hành và thông báo trực tiếp hoặc thông báo bằng văn bản cho người khiếu nại, tố cáo biết kết quả giải quyết;

5. Nếu khiếu nại, tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết thì cán bộ, công chức tiếp công dân hướng dẫn người được khiếu nại, tố cáo đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết;

6. Nếu khiếu nại, tố cáo đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng đã có kết luận, quyết định thì cán bộ, công chức tiếp công giải thích và đề nghị người đến khiếu nại, tố cáo chấp hành;

7. Yêu cầu người đến khiếu nại tố cáo trình bày đầy đủ, rõ ràng những nội dung khiếu nại, tố cáo và cung cấp thông tin, tài liệu, chứng cứ liên quan đến khiếu nại, tố cáo;

8. Từ chối tiếp những người đang trong tình trạng say rượu, tâm thần và những người vi phạm quy chế, nội quy tiếp công dân.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Văn phòng UBND xã, các ban ngành liên quan và các đồng chí có tên tại điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- TT ĐU - HĐND;
- CT, PCT HĐND, UBND xã
- Mặt trận, các hội đoàn thể;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH



Trương Ngọc Thanh